

Literaturliste: RTMKM als Thema im wesentlicheren Umfang

Kirchhoff, Lars: „Konfliktmanagement(systeme) 2.0“, - „Das Komponentenmodell in der Praxis Konfliktodynamik“ 01/2012, Seite 4ff

Thiesen, Ute: „db fairness@work – von der Mobbingberatung zum Konfliktmanagement in der Deutschen Bank, Konfliktodynamik, 01/2012, Seite 16ff

Hagel, Ulrich / Steinbrecher, Alexander: „Systematisches Konfliktmanagement für externe Wirtschaftskonflikte (B2B) – Ein Beispiel aus der Unternehmenspraxis, Konfliktodynamik 01/2012, Seite 24ff

Briem, Jürgen, Klowait, Jürgen: „Der Round Table Mediation & Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft - Wegweiser für einen Paradigmenwechsel im unternehmerischen Konfliktmanagement?“, Konfliktodynamik, 01/2012, Seite 66ff

Gantz-Rathmann, Birgit: „Ombudsstelle und Mediation bei der Deutschen Bahn AG“

Küchler, Simone: „Ombudsstelle und Konfliktlotsen als Beitrag zur Konfliktkultur bei der E-Plus Gruppe“, Konfliktodynamik 03/2012, Seite 244ff

[Schwertfeger, Elke; Böhner, Christian: „Orientierung im Konflikt. Interview mit Jürgen Briem, SAP AG“, Spektrum der Mediation Heft 42 / 2011](#)

PricewaterhouseCoopers/Europa-Universität Viadrina (Hrsg.): „Konfliktmanagement – von den Elementen zum System“, Frankfurt (Oder), 2011.

http://www.europa-uni.de/de/forschung/institut/institut_ikm/publikationen/EUV_PwC_Studie_Konfliktmanagement-Systeme_2011_DRUCK-V15.pdf

Klowait, Jürgen: “Round Table Mediation & Conflict Management of the German Economy”, Nederlands-Vlaams Tijdschrift voor Mediation en Conflictmanagement – TMD -; (Dutch-Flemish mediation and conflictmanagement journal, 3 / 2011.

Hoffmeyer, Miriam: „Kampfzone Büro“, Süddeutsche Zeitung, 15.08.2011.

<http://www.sueddeutsche.de/karriere/streit-unter-kollegen-kampfzone-buero-1.1130665>

Hoffmeyer, Miriam: „Befriedung der Kampfzone“, Süddeutsche Zeitung, 13./14./15. August 2011. <http://www.betriebsrat.de/portal/themen/sz/mediation-im-arbeitsleben.html>

[RTMKM: Gesichtspunkte zum Mediationsgesetz - Stellungnahme des Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft zum aktuellen Stand des Gesetzgebungsverfahrens, Mai 2011.](#)

Gläßer, Ulla: „Konfliktmanagement – Von den Elementen zum System – Studie von PricewaterhouseCoopers und der Europa-Universität Viadrina“, ZKM 4 / 2011, Seite 100 ff.

Wagner, Klaus: „Keine Angst vor Konfrontation“, Personalwirtschaft 7 / 2011, S. 47 ff.

[Business-Wissen.de](http://www.business-wissen.de/personalmanagement/mediation-konfliktmanagement-braucht-strukturen): „Mediation – Konfliktmanagement braucht Strukturen“, 16.03.2011.
<http://www.business-wissen.de/personalmanagement/mediation-konfliktmanagement-braucht-strukturen>

Anastassiou, Christina: „Sprechen statt streiten“, Welt am Sonntag, 13.02.2011, Seite 46.
<http://www.welt.de/print/wams/finanzen/article12524484/Sprechen-statt-streiten.html>

Kirchhoff, Lars: „Manager suchen den Konsens“, Handelsblatt, Handelsblatt Spezial „Legal Success“, 25.11.2010, Seite 60.

http://www.europa-uni.de/de/forschung/institut/institut_ikm/publikationen/Gastbeitrag_Prof_Kirchhoff_Handelsblatt_25112010.pdf

Kurz, Andreas: „Freunde der Harmonie“, Financial Times Deutschland, 09.11.2010, Seite 20

[Schwertfeger, Elke; Böhner, Christian](#): „Mediation als Angebot zur betriebsinternen Kundenorientierung“. Interview mit Dr. Jürgen Klowitz, E.ON, Spektrum der Mediation, Heft 39 / 2010.

Klowitz, Jürgen: „Mediation aus Unternehmenssicht“, NJW-aktuell, 34 / 2010, S. 12 ff.

[RTMKM: Stellungnahme des Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft zum Referentenentwurf des Bundesministeriums der Justiz eines Gesetzes zur Förderung der Mediation und anderer Verfahren außergerichtlicher Konfliktbeilegung, 27.09.2010.](#)

Mückenberger, Katja: „Innerbetriebliche Mediation“, Arbeit und Arbeitsrecht (AuA), 5 / 2010, Seite 284 ff.

Wellmann, Anna: „Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft – Dr. Ulrich Hagel im Gespräch“, [werner-baurecht.de](http://www.werner-baurecht.de), 2009. http://www.werner-baurecht.de/media/Dossiers/Interview_Hagel.pdf

Böhner, Christian / Schwertfeger, Elke: „Interview mit Bernd Maciejewski – Global Ombudsmann bei SAP“, Spektrum der Mediation 35 / 2009, S. 1 ff. http://www.bmev.de/fileadmin/downloads/spektrum/sdm_35_sonderdruck_baehner.pdf

[de Paoli, Nicola](#): „Bald neuer Schub für Mediation?“, Personalführung, 7/2009, Seite 6 ff.

[Podolski, Tanja](#): „Auf die sanfte Tour“, JUVE Rechtsmarkt, 07/2009, Seite 51 ff.

Groß, Michael: „Mediation - Konfliktmanagement rückt in den Unternehmensfokus“, Deutscher Anwaltsspiegel, 5 / 2009, Seite 19 ff.
<http://www.deutscheranwaltspiegel.de/archiv/?c=archiv-2009>

[RTMKM \(Diop, Denis / Goltermann, Nils / Hagel, Ulrich / Klowitz, Jürgen / Leven, Dan-Alexander\)](#): „Positionspapier der deutschen Wirtschaft zur Umsetzung der EU-Mediationsrichtlinie“, ZKM 5 / 2009, S. 147 ff.

[Klowait, Jürgen: „Konzerne erproben Mediation“, Advoice, Heft 02 / 09, Seite 36 ff.](#)

[Pressemitteilung Wissenschaftsdienst / Europa-Universität Viadrina: Pressemitteilung zur Gründung des Round Table Mediation und Konfliktmanagement, 24.07.2008](#)

[Schwertfeger, Elke: „Interne Mediation zwischen Wunsch und Wirklichkeit“. Spektrum der Mediation, Heft 29 / 2008](#)

[Bühner, Christian: „10 Herausforderungen auf dem Weg zur betrieblichen Mediationsstelle“. Spektrum der Mediation, Heft 29 / 2008.](#)