



## **Literaturliste: RTMKM als Thema im wesentlicheren Umfang**

*Hennemann, Jan Nicolai* (2020): Innerbetriebliche Mediation in Zeiten der COVID-19 Pandemie, 7. Gesundheitskongress der Diakonie Baden-Württemberg, Karlsruhe.

*Hennemann, Jan Nicolai* (2020): Lösungen entwickeln mit Landkarten, Containern und den Elementen der Disney University, 10. Kongress Konfliktmanagement in der Bau- und Immobilienwirtschaft, Berlin.

*Hennemann, Jan Nicolai; Wendenburg, Felix* (2020): „Objektivierung und Akzeptanz im Streit. Ein Wahl-O-Mat für die Einigung auf Konfliktlösungsverfahren“, in: Zeitschrift für Organisationsentwicklung 02 / 2020. <https://www.zoe-online.org/zeitschrift/fruehere-ausgaben/inhaltsuebersicht-ausgabe-2-20/>.

*Hennemann, Jan Nicolai; Besser, Ralf; Renner, Paul* (2020): „Zu Beginn des Beteiligungsprozesses. Transfergrundlagen legen“ in: Methodenhandbuch Bürgerbeteiligung, Band 5, oekom Verlag, S.44–63. <https://www.oekom.de/buch/methodenhandbuch-buergerbeteiligung-9783865818331>.

*Jonas, Nils; Besser, Ralf; Hennemann, Jan Nicolai* (2020): „Am Ende des Beteiligungsprozesses. Transferbrücken schlagen“ in: Methodenhandbuch Bürgerbeteiligung Band 5, oekom Verlag, S.126–145. <https://www.oekom.de/buch/methodenhandbuch-buergerbeteiligung-9783865818331>.

*Patze-Diordiychuk, Peter; Besser, Ralf; Hennemann, Jan Nicolai* (2020): „Während des Beteiligungsprozesses: Transfermaßnahmen ankern“ in: Methodenhandbuch Bürgerbeteiligung Band 5, oekom Verlag, S. 64–85. <https://www.oekom.de/buch/methodenhandbuch-buergerbeteiligung-9783865818331>.

*Wendenburg, Felix, Gendner, Jörn; Zimdars, Mark; Hagel, Ulrich; Hennemann, Jan Nicolai* (2020): “There will be no good dispute resolution in the wrong procedural framework”, in: Sammelband Konferenz Mediation Moves.

*Freimuth, Joachim; Hennemann, Jan Nicolai; Sprock, Kerstin* (2019): „Spannung halten“ in: Methodenhandbuch Bürgerbeteiligung Band 4, oekom Verlag, S.112–129. <https://www.oekom.de/buch/methodenhandbuch-buergerbeteiligung-9783960061724>.

*Händel, Christiane* (2019): Interview für Veröffentlichung zum Thema Online-Mediation (Rickert, Anne: „Live-Online-Mediation- ein Zukunftstrend?“, in: Konfliktodynamik 01 / 2019, S.64–71). <https://www.nomos-elibrary.de/10.5771/2193-0147-2019-1-64/live-online-mediation-ein-zukunftstrend-jahrgang-8-2019-heft-1?page=>.

*Hennemann, Jan Nicolai* (2019): Reflektion zu Fritz B. Simon „Anleitung zum Populismus oder Ergreifen Sie die Macht“, 18. Internationale Mediationstage 2019 15.-18. Juni 2019, Hamburg.

*Hennemann, Jan Nicolai* (2019): Buchbesprechung zu Wilfried Kerntke, „Wie Fliegen und Fische fliegen lernen“ in: Konfliktodynamik 02 / 2019, S.160–161. <https://www.nomos-elibrary.de/10.5771/2193-0147-2019-2/konfliktodynamik-jahrgang-8-2019-heft-2>.

*Wendenburg, Felix; Zimdars, Mark* (2019): „Die Verwendung von Konfliktlösungsklauseln zur Streitbeilegung im B2B-Bereich. Im Blickpunkt: Erkenntnisse einer Umfrage unter Rechtsanwälten und Unternehmensvertretern“, in: Deutscher AnwaltSpiegel, 15 / 2019.

<https://www.deutscheranwaltspiegel.de/anwaltspiegel/streitbeilegung/die-verwendung-von-konfliktloesungsklauseln-zur-streitbeilegung-im-b2b-bereich/>.

*Wendenburg, Felix* (2019): „Global Pound Conference Berlin: Fingerpointing und Zukunftsimpulse“, ZKM.

*Wendenburg, Felix; Gendner, Jörn; Zimdars, Mark; Hagel, Ulrich* (2019): „Verfahrenswahl in B2B-Konflikten. Der Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft (RTMKM) stellt neues Tool vor“, in: ZKM, 02 / 2019, S.63–67.

<https://www.degruyter.com/view/journals/zkm/22/2/article-p63.xml>.

*Groß, Michael* (2018): IP-/IT-Mediation, 3. Auflage, Frankfurt a.M.

*Hennemann, Jan Nicolai* (2018): „Eine große Brücke und viele Konflikte – Mediationskompetenz im Öffentlichen Raum“, 17. Internationale Mediationstage 16. – 18. Juni 2018, Hamburg.

*Müller, Silvia* (2018): Veröffentlichung Masterarbeit in Schriftreihe Viadrina beim Metzner Verlag. <https://www.mediationaktuell.de/news/impulsgebend-viadrina-schriftenreihe-mediation-und-konfliktmanagement>.

*Müller, Silvia* (2017): Interview WDR und Dokumentarfilm.

*Wendenburg, Felix; Jakob, Ralph; Tilmes, Rolf; Welkoborsky, Anke; Schwartz Hansjörg* (2017): „Mehr Intuition als System. Studie belegt Defizite im Verhandlungsmanagement in Unternehmen in Deutschland“, in: ZKM, 01 / 2017, S.29–31.

<https://www.degruyter.com/view/journals/zkm/20/1/article-p29.xml>.

*Wendenburg, Felix; Hoppenbrock, Japser* (2017): „Ein Blick in die Zukunft der Alternativen Konfliktbeilegung Impulse von der »Global Pound Conference Berlin« 2017, in: Konfliktodynamik, 04 / 2017, S.286–293. <https://www.nomos-elibrary.de/10.21706/kd-6-4/konfliktodynamik-jahrgang-6-2017-heft-4>.

*Gendner, Jörn* (2016): „Moderne ADR-Verfahren – Corporate Dispute Management“, in: Servatius (Hrsg.): „Corporate Litigation“. <https://www.rws-verlag.de/buecher/corporate-litigation-978-3-8145-0361-5/>.

*Groß, Michael* (2016): Der Mediatorvertrag, Frankfurt a.M., 2. Auflage 2016, 30 Seiten, Heidelberger Musterverträge 109

*Hagel, Ulrich* (2016): „Mediation bei gesellschaftsrechtlichen Streitigkeiten“, in: Münchener Handbuch des Gesellschaftsrechts, 07 / 2016, S.2008–2042.

*Hagel, Ulrich* (2016): „The Value Add of Legal Departments in Disputes“, in: Jacob /Schindler / Strathausen (Hrsg.): „Liquid Legal“. S.237–273. <https://www.springer.com/de/book/9783319458670>.

*Hagel, Ulrich; Gendner Jörn* (2016): „VDB Handbuch zum Konfliktmanagement zwischen Mitgliedsunternehmen“.

*Klowait, Jürgen* (2016): „Das Eis brechen. ADR Corporate Pledge – Optimierung des unternehmerischen Konfliktmanagements durch freiwillige Selbstverpflichtung“, in: Dispute Resolution, 02 / 2016, S.22–27.

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwicg5KtjtLsAhVIKuwKHVNDDEYQFjAAegQIAhAC&url=https%3A%2F%2Fwww.disputereso>

[lution-magazin.de%2Fwp-content%2Fuploads%2F2016%2F06%2F7\\_Klowait\\_DR\\_2\\_16docx.pdf&usg=AOvVaw0G8b6S92bDoyzg4lsz-jPM](http://lution-magazin.de%2Fwp-content%2Fuploads%2F2016%2F06%2F7_Klowait_DR_2_16docx.pdf&usg=AOvVaw0G8b6S92bDoyzg4lsz-jPM).

*Wendenburg, Felix*: „Global Pound Conference, Interview with GPC-Coordinator Jeremy Lack“, in: ZKM, 02 / 2016, S.70–71. <https://www.degruyter.com/view/journals/zkm/19/2/article-p70.xml>.

*Wendenburg, Felix; Tilmes, Rolf; Jakob, Ralph; Schwartz, Hansjörg; Welkoborsky, Anke* (2016): „Verhandlungsmanagement in Unternehmen in Deutschland: Von der Intuition zum System“, Frankfurt (Oder), S.16–17. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjg4v6EjNLSAhWCjqQKHYJ5BGgQFjABegQIBhAC&url=https%3A%2F%2Ffebs-university-production.s3.amazonaws.com%2Fuploads%2Fbecms%2Fmedium%2Fpdf%2F1864%2Fstudie-verhandlungsmanagement-in-unternehmen-in-deutschland.pdf&usg=AOvVaw0H8BUxIwSp7A3PTPTDIPNA>.

*Briem, Jürgen, Klowait, Jürgen* (2012): „Der Round Table Mediation & Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft - Wegweiser für einen Paradigmenwechsel im unternehmerischen Konfliktmanagement?“, in: Konfliktodynamik, 01 / 2012, S.66–73. <https://www.nomos-elibrary.de/10.5771/2193-0147-2012-1/konfliktodynamik-jahrgang-1-2012-heft-1>.

*Gantz-Rathmann, Birgit* (2012): „Ombudsstelle und Mediation bei der Deutschen Bahn AG“, in: Konfliktodynamik, 01 / 2012, S.166–169. <https://www.nomos-elibrary.de/10.5771/2193-0147-2012-1/konfliktodynamik-jahrgang-1-2012-heft-1>.

*Hagel, Ulrich; Steinbrecher, Alexander* (2012): „Systematisches Konfliktmanagement für externe Wirtschaftskonflikte (B2B) – Ein Beispiel aus der Unternehmenspraxis“, in: Konfliktodynamik, 01 / 2012, S.24–35. <https://www.nomos-elibrary.de/10.5771/2193-0147-2012-1/konfliktodynamik-jahrgang-1-2012-heft-1>.

*Kirchhoff, Lars* (2012): „Konfliktmanagement(systeme) 2.0. Das Komponentenmodell in der Praxis“, in: Konfliktodynamik, 01 / 2012, S.4–14. <https://www.nomos-elibrary.de/10.5771/2193-0147-2012-1/konfliktodynamik-jahrgang-1-2012-heft-1>.

*Küchler, Simone* (2012): „Ombudsstelle und Konfliktlotsen als Beitrag zur Konfliktkultur bei der E-Plus Gruppe“, in: Konfliktodynamik, 03 / 2012, S.244ff. <https://www.nomos-elibrary.de/10.5771/2193-0147-2012-3/konfliktodynamik-jahrgang-1-2012-heft-3>.

*Thiesen, Ute* (2012): „db fairness@work – von der Mobbingberatung zum Konfliktmanagement in der Deutschen Bank“, in: Konfliktodynamik, 01 / 2012, S.16–21. <https://www.nomos-elibrary.de/10.5771/2193-0147-2012-1/konfliktodynamik-jahrgang-1-2012-heft-1>.

*Anastassiou, Christina* (2011): „Sprechen statt streiten“, Welt am Sonntag, 13.02.2011.

*Gläßer, Ulla* (2011): „Konfliktmanagement – Von den Elementen zum System. Studie von PricewaterhouseCoopers und der Europa-Universität Viadrina“, in: ZKM, 04 / 2011, S.100–103. <https://www.degruyter.com/view/journals/zkm/14/4/article-p100.xml>

*Hoffmeyer, Miriam* (2011): „Kampfzone Büro“, Süddeutsche Zeitung, 15.08.2011. <https://www.sueddeutsche.de/karriere/streit-unter-kollegen-kampfzone-buero-1.1130665>

*Hoffmeyer, Miriam* (2011): „Befriedung der Kampfzone“, in: Süddeutsche Zeitung, 13./14./15. August 2011.

*Klowait, Jürgen* (2011): "Round Table Mediation & Conflict Management of the German Economy", *Niederlands-Vlaams Tijdschrift voor Mediationen Conflictmanagement – TMD; Dutch-Flemish mediation and conflictmanagement journal*, 03 / 2011.

*PricewaterhouseCoopers / Europa-Universität Viadrina* (2011): „Konfliktmanagement – von den Elementen zum System“, Frankfurt (Oder).

[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjTgrHDk9LsAhWBzaQKHSvFCFoQFjAAegQIBBAC&url=https%3A%2F%2Fwww.ikm.europa-uni.de%2Fde%2Fpublikationen%2FEUV\\_PwC\\_Studie\\_Konfliktmanagement-Systeme\\_2011\\_DRUCK-V15.pdf&usg=AOvVaw0BdH0dJSRI7ZbWtQ4aZ-rI](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjTgrHDk9LsAhWBzaQKHSvFCFoQFjAAegQIBBAC&url=https%3A%2F%2Fwww.ikm.europa-uni.de%2Fde%2Fpublikationen%2FEUV_PwC_Studie_Konfliktmanagement-Systeme_2011_DRUCK-V15.pdf&usg=AOvVaw0BdH0dJSRI7ZbWtQ4aZ-rI)

*RTMKM* (2011): „Gesichtspunkte zum Mediationsgesetz. Stellungnahme des Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft zum aktuellen Stand des Gesetzgebungsverfahrens“, Mai 2011. <http://www.rtmkm.de/downloads/>

*Schwertfeger, Elke; Böhner, Christian* (2011): „Orientierung im Konflikt.“ Interview mit Jürgen Briem, SAP AG, in: *Spektrum der Mediation*, 42 / 2011, <https://www.bmev.de/ueber-den-verband/spektrum-mediation/spektrum-mediation-ausgaben/sdm-42.html>.

*Wagner, Klaus* (2011): „Keine Angst vor Konfrontation“, in: *Personalwirtschaft*, 07 / 2011, S.47ff.

[Business-Wissen.de](https://www.business-wissen.de/artikel/mediation-konfliktmanagement-braucht-strukturen/): „Mediation – Konfliktmanagement braucht Strukturen“, 16.03.2011. <https://www.business-wissen.de/artikel/mediation-konfliktmanagement-braucht-strukturen/>

*Kirchhoff, Lars* (2010): „Manager suchen den Konsens“, in: *Handelsblatt, Handelsblatt Spezial „Legal Success“*, 25.11.2010.

*Kurz, Andreas* (2010): „Freunde der Harmonie“, in: *Financial Times Deutschland*, 09.11.2010. <https://www.genios.de/presse-archiv/artikel/FTD/20101109/freunde-der-harmonie-langsam-lernen/A48376811.html>

*Klowait, Jürgen* (2010): „Mediation aus Unternehmenssicht“, in: *NJW-aktuell*, 34 / 2010, S.12–14.

*Mückenberger, Katja* (2010): „Innerbetriebliche Mediation“, in: *Arbeit und Arbeitsrecht (AuA)*, 05 / 2010, S.284ff.

*RTMKM* (2010): Stellungnahme des Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft zum Referentenentwurf des Bundesministeriums der Justiz eines Gesetzes zur Förderung der Mediation und anderer Verfahren außergerichtlicher Konfliktbeilegung, 27.09.2010. <http://www.rtmkm.de/downloads/>

*Schwertfeger, Elke; Böhner, Christian* (2010): „Mediation als Angebot zur betriebsinternen Kundenorientierung“. Interview mit Dr. Jürgen Klowait, E.ON, in: *Spektrum der Mediation*, 39 / 2010.

[www.bmev.de/fileadmin/downloads/spektrum/sdm39\\_sonderdruck\\_klowait\\_eon.pdf](http://www.bmev.de/fileadmin/downloads/spektrum/sdm39_sonderdruck_klowait_eon.pdf)

*Böhner, Christian / Schwertfeger, Elke* (2009): „Interview mit Bernd Maciejewski – Golbal Ombudsmann bei SAP“, in: *Spektrum der Mediation*, 35 / 2009, S.1–7.

[http://www.bmev.de/fileadmin/downloads/spektrum/sdm\\_35\\_sonderdruck\\_baehner.pdf](http://www.bmev.de/fileadmin/downloads/spektrum/sdm_35_sonderdruck_baehner.pdf)

*de Paoli, Nicola* (2009): „Bald neuer Schub für Mediation?“, in: *Personalführung*, 07 / 2009, S.6–7.

*Groß, Michael* (2009): „Mediation - Konfliktmanagement rückt in den Unternehmensfokus“, in: Deutscher AnwaltSpiegel, 05 / 2009, S.19ff.

*Klowait, Jürgen* (2009): „Konzerne erproben Mediation“, in: AdVoice, 02 / 2009, S.36–37.  
<https://www.yumpu.com/de/document/read/9408122/advoice-02-2009-forum-junge-anwaltschaft>.

*Podolski, Tanja* (2009): „Auf die sanfte Tour“, in: JUVE Rechtsmarkt, 07 / 2009, S.51ff.

*RTMKM* (2009): „Positionspapier der deutschen Wirtschaft zur Umsetzung der EU-Mediationsrichtlinie“, in: ZKM, 05 / 2009, S.147 ff. <http://www.rtmkm.de/downloads/>

*Wellmann, Anna* (2009): „Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft – Dr. Ulrich Hagel im Gespräch“.

*Bähner, Christian* (2008): „10 Herausforderungen auf dem Weg zur betrieblichen Mediationsstelle“, in: Spektrum der Mediation, 29 / 2008.  
[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwic7qDR8dHsAhXIzaQKHZibDjEQFjACegQIBBAC&url=https%3A%2F%2Fwww.zweisicht.de%2Ffileadmin%2Fdownloads%2Fartikel%2Fsdm\\_29\\_baehner.pdf&usg=AOvVaw2cZex8lN5j64fn9MNzU\\_xc](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwic7qDR8dHsAhXIzaQKHZibDjEQFjACegQIBBAC&url=https%3A%2F%2Fwww.zweisicht.de%2Ffileadmin%2Fdownloads%2Fartikel%2Fsdm_29_baehner.pdf&usg=AOvVaw2cZex8lN5j64fn9MNzU_xc).

*Pressemitteilung Wissenschaftsdienst / Europa-Universität Viadrina* (2008): Pressemitteilung zur Gründung des Round Table Mediation und Konfliktmanagement, 24.07.2008  
[https://www.ikm.europa-uni.de/de/publikationen/PM\\_RoundTable\\_Gr\\_undung.pdf](https://www.ikm.europa-uni.de/de/publikationen/PM_RoundTable_Gr_undung.pdf).

*Schwertfeger, Elke* (2008): „Interne Mediation zwischen Wunsch und Wirklichkeit“, in: Spektrum der Mediation, 29 / 2008. <https://www.bmev.de/ueber-den-verband/spektrum-mediation/spektrum-mediation-ausgaben/spektrum-der-mediation-29.html>.