

Der Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft lädt ein: „Konfliktmanagement in der betrieblichen Zusammenarbeit“



Konflikte in der Zusammenarbeit bergen immenses Störungspotential – und gleichzeitig auch Chancen für die Weiterentwicklung der Unternehmenskultur, des Betriebsklimas, der Mitarbeitermotivation, für die Minimierung der Konfliktkosten etc. Für eine frühzeitige Klärung von Konflikten steht eine Vielzahl von Verfahren zur Verfügung.

Mediation
Mitarbeitergespräch
Verhandlung
FK-Coaching
Teamentwicklung
Beschwerdeverfahren
Supervision
Eskalation
Klärungshilfe

- Wie unterscheiden sich diese Verfahren?
- Nach welchen Kriterien sollte eine Auswahl erfolgen?
- Was kann welches Verfahren leisten?

Gemeinsam mit Personal- und Konfliktmanagementverantwortlichen aus der Wirtschaft stellen wir die Praxis der Verfahrenswahl in Großunternehmen vor, beleuchten die Rolle des Betriebsrats bei der Konfliktprävention und -klärung und präsentieren exklusiv das neue online-Tool zur Verfahrenswahl des Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft.



Wann: 11. Oktober 2022, 9.30 Uhr bis 13.00 Uhr

Wo: virtueller Raum über MS Teams

Vortragende: Simone Hüls (Leiterin Legal Customer Service, Deutsche Telekom), Carola Garbe (Ombudsfrau, Deutsche Bahn), Aude Masserann (stv. Regionalgruppenleiterin Bundesverband der Personalmanager), Gabriele Sternsdorff (Leiterin KP Grundsatz Wüstenrot & Württembergische), Prof. Dr. Hansjörg Schwartz (Verhandlungsberater, trojapartner), Dr. Felix Wendenburg (Europa-Universität Viadrina)

Anmeldung: geschaeftsstelle@rtmkm.de

Teilnahmegebühr: 290 Euro, zweite:r Teilnehmer:in aus demselben Unternehmen 150 Euro, Frühbucher:innen (bis 31. Juli 2022) 260/120 Euro. Kostenfrei für Mitglieder des RTMKM.